

# DHL EXPRESS EPP LABOKLIN

EPP MANUÁL PRO ZÁKAZNÍKY

DE EXPRESS CIM



# DHL EPP: PŘIHLÁŠENÍ

1 Zkopírujte níže uvedený odkaz nebo na něj klikněte a postupujte podle instrukcí (1-6) na dalších stranách:

➔ <https://myepp.dhl.com/gw/premiumweb/public/LoginByHash.action?hash=2347cf3d626abcc9d708280d34716d6e132964a550e300ac12e63fd65384944f>

➔ Možnosti:

- Vytvoření zásilky  
(zkopírujte adresu)
- Hledání PSČ (ZIP)  
(vyhledání času  
vyzvednutí zásilky)

**DHL Express Premium Portal**

Zaznamenat údaje o zásilce

Please fill out the marked fields for your address identification and then click on the loupe.

**Údaje o adrese**

Odesílatel	Příjemce
Společnost*	Společnost*
Ulice & Číslo domu*	Ulice & Číslo domu*
Kundennummer / customer number	Doplnění adresy
Additional address 2	Additional address 2
Poštovní směrovací číslo* / Místo*	Poštovní směrovací číslo* / Místo*
Země*	Země*
Příjmení*	Příjmení*
Telefon*	Telefon*
E-mail*	E-mail*

# DHL EPP: ADRESA ODESÍLATELE

2 Většina adres odesílatele je uložena v naší databázi. Prosím **vložte Vaše zákaznické číslo LABOKLINu (pětimístné) a PSČ v označených polích.**

Please fill out the marked fields for your address identification and then click on the loupe.



Údaje o adrese	
<b>Odesílatel</b>	<b>Příjemce</b>
Společnost*	Společnost*
Ulice & Číslo domu*	Ulice & Číslo domu*
<b>Kundennummer / customer number</b>	Doplnění adresy
Additional address 2	Additional address 2
<b>Poštovní směrovací číslo* / Místo*</b>	Poštovní směrovací číslo* / Místo*
Země*	Země*
Příjmení*	Příjmení*
Telefon*	Telefon*
E-mail*	E-mail*

3 Adresa odesílatele bude potvrzena kliknutím na ikonu **lupy**.

Údaje o adrese	
<b>Odesílatel</b>	<b>Příjemce</b>
Společnost*	Společnost*
Ulice & Číslo domu*	Ulice & Číslo domu*
Kundennummer / customer number	Doplnění adresy
Additional address 2	Additional address 2
Poštovní směrovací číslo* / Místo*	Poštovní směrovací číslo* / Místo*
Země*	Země*
Příjmení*	Příjmení*
Telefon*	Telefon*
E-mail*	E-mail*

# DHL EPP: ADRESA PRO DORUČENÍ

Adresa pro doručení je automaticky přednastavena a nemůže být změněna.

Údaje o adrese	
<b>Odesílatel</b> 	<b>Příjemce</b> 
<b>Společnost*</b> Test Customer	<b>Společnost*</b> DHL Express Germany GmbH
<b>Ulice &amp; Číslo domu*</b> Teststreet 1	<b>Ulice &amp; Číslo domu*</b> Carl-Miele-Str. 1
<b>Kundennummer / customer number</b> 12345	<b>Doplnění adresy</b> Laboklin GmbH & Co. KG
<b>Additional address 2</b> 	<b>Additional address 2</b> 
<b>Poštovní směrovací číslo* / Místo*</b> 1000   Brüssel	<b>Poštovní směrovací číslo* / Místo*</b> 99334   Amt Wachsenburg
<b>Země*</b> Belgium ▼	<b>Země*</b> Germany ▼
<b>Příjmení*</b> Mr. Test	<b>Příjmení*</b> Wareneingang
<b>Telefon*</b> 0123456	<b>Telefon*</b> 0971-7202777
<b>E-mail*</b> test@test.be	<b>E-mail*</b> service@laboklin.com

# DHL EPP: VYZVEDNUTÍ

Žádost o vyzvednutí zásilky je obvykle přednastavena na vyzvednutí klasické zásilky.  
(Žádost o vyzvednutí není potřeba pokud je vytvořen běžný svoz. Bez ohledu na počet zásilek je postačující vytvoření pouze jedné žádosti – **pro automatické denní vyzvedávání kontaktuje přímo LABOKLIN**).  
Pro jakékoliv další zásilky prosím nevytvářejte novou žádost, pouze přidejte dodatečnou zásilku.

**Vyzvednutí**

Obvyklé vyzvednutí / Požadavek pro vyzvednutí dnes odpoledne  
 Požadavek pro vyzvednutí

K vyzvednutí  
So 11.03.2017 ▼

Místo vyzvednutí\*

Odlišná adresa vyzvednutí

**Obsah**

Krátký popis\*  
UN 3373 Biological Substance Category B, piece 1  
▼

**Balíky**

Počet balíků 1 ▼

Délka	Šířka	Výška	Hmotnost
<input type="text" value="21"/>	<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="1"/>

**4 Čas vyzvednutí může být od stejného dne do pěti následujících.**

Vyberte si datum vyzvednutí z menu.

**Prosím, zaznamenejte kde bude zásilka vyzvednuta (recepce, atd.)**

# DHL EPP: REZERVACE ZÁSILKY

## Tvorba zásilky

<b>Zadané zásilky</b>	
<b>Odesílatel</b> Test Customer Teststreet 1 12345 BE 1000 Brussel  Mr. Test Telefon: 0123456 E-mail test@test.be	<b>Příjemce</b> DHL Express Germany GmbH Carl-Miele-Str. 1 Laboklin GmbH & Co. KG DE 99334 Amt Wachsenburg  Wareneingang Telefon 0971-7202777 E-mail service@laboklin.com
<b>Vyzvednutí</b> K vyzvednutí: Po 13.03.2017  Město/obec vyzvednutí: recepce	
<b>Počet balíků</b> 1 Balíky	
<b>Výběr produktu</b>	
<b>Produkt</b> <input checked="" type="radio"/> MEDICAL EXPRESS	<b>Doručení do</b> Út 14.03.2017 09:00
<b>Kundennummer / customer number</b> Reference* <input type="text" value="12345"/>	
<b>Prodléva vyzvednutí</b> Vyzvednutí ve vaší oblasti je možné v casech od 08:00 do 20:30. Pozadavek na dnesní vyzvednutí musí být přijat nejpozději do 19:00. Na vyzvednutí prosím uможete prostor minimalne 90 minut.	
K vyzvednutí: Po 13.03.2017 Od <input type="text" value="8"/> : <input type="text" value="00"/> Do <input type="text" value="20"/> : <input type="text" value="30"/> hodin	
<input type="button" value="Zrušit"/> <input type="button" value="Změnit údaje"/> <input type="button" value="Evidovat zásilku"/>	

“MEDICAL EXPRESS” zobrazuje i očekávaný čas doručení.

**5 Čas vyzvednutí zásilky může být přizpůsoben na okno 90 minut EXPRESS od posledního času vyzvednutí.**

Poslední čas vyzvednutí závisí na adrese a PSČ.

Číslo zákazníka je automaticky vloženo.

**Nakonec můžete Evidovat zásilku**



# DHL EPP: DETAILY ZÁSILKY

## Podrobnosti o zásilce

1 Zásilka byla úspěšně znamenána (odkaz na zaznamenání zásilky 27977).

Uloženo	So 03.11.2017 12:43 / Link.Laboklin
Datum dodávky	Út 14.03.2017 09:00
AWB	6676357214
Kód obsahu	MEDICAL EXPRESS EU
Celková hmotnost	1,00 kg
Počet balíků	1
Obsah	UN 3373 Biological Substance Category B, piece 1 of 1
Odesílatel	Test Customer Teststreet 1 12345 BE 1000 Brussel  Příjmení: Mr. Test E-mail: test@test.be Telefon: 0123456
Příjemce	DHL Express Germany GmbH Carl-Miele-Str. 1 Laboklin GmbH & Co. KG DE 99334 Amt Wachsenburg  Příjmení: Wareneingang E-mail: service@laboklin.com Telefon: 0971-7202777
Reference	12345

## Služby

Služby

## Podrobnosti o vyzvednutí

K vyzvednutí	13.03.2017
Časové období vyzvednutí	08:00 Do 20:30 hodin
Město/obec vyzvednutí	Test Customer Teststreet 1 12345 BE 1000 Brussel  Příjmení: Mr. Test E-mail: test@test.be Telefon: 0123456
Místo vyzvednutí	recepce
Číslo potvrzení vyzvednutí	27977

Po úspěšném rezervování zásilky uvidíte detaily objednávky.

AWB: Číslo zásilky (např. 6676357214)

Pokud si rovněž rezervujete vyzvednutí zásilky, uvidíte i číslo rezervace.

Číslo rezervace vyzvednutí zásilky (např. 27977)  
**TOTO ČÍSLO JE VELMI DŮLEŽITÉ PRO KAŽDÝ KONTAKT S DHL!!**  
(kontaktní údaje jsou na straně 10)

Pokud chcete zkontrolovat stav vyzvednutí zásilky nebo zrušit vyzvednutí zásilky, prosím kontaktujte místní DHL Servis pro zákazníky a sdělte jim číslo rezervace vyzvednutí zásilky pro identifikaci.

# DHL EPP: TISK OZNAČENÍ ZÁSILKY - ETIKETY

Balíky				
#	Šířka (cm)	Délka (cm)	Výška (cm)	Hmotnost [kg]
1	21	18	14	1,00

[▶ Zpět](#) [▶ Zrušit](#) [▶ Etiketa](#)

## E-mailovat etiketu zásilky

E-mailová adresa	<input type="text" value="test@test.be"/>
Zpráva pro přepravce	<input type="text"/>

[▶ Odeslat etiketu zásilky](#)

## Shipment notification eMail

E-mailová adresa	<input type="text"/>
Zpráva pro přepravce	<input type="text"/>

[▶ Send shipment notification eMail](#)

6 Vytiskněte si Vaše označení zásilky kliknutím na ETIKETA a přilepte jej na LABOPAK

nebo

6 Přepošlete etiketu na Váš e-mail a pak si jej vytiskněte a nalepte na LABOPAK



# DHL EPP: OZNAČENÍ

## Označení zásilky (viditelná kopie)

<b>MEDICAL EXPRESS</b>		<b>CMX</b>	<b>DHL</b>
EPP 2.1			
<b>From:</b> Test Customer Teststreet 1 12345 1000 Brussel Belgium		<b>Origin:</b> <b>BRU</b>	
<b>To:</b> DHL Express Germany GmbH Carl-Miele-Str. 1 Laboklin GmbH & Co. KG <b>99334 Amt Wachsenburg</b> <b>Germany</b>	<b>Contact:</b> Wareneingang 0971-7202777		
<b>DE-ERF-ERF</b>			
		Day	Time
Ref Code 12345	Date: 2016-12-08	Pce/Sht Weight <b>1.0 kg</b>	Piece <b>1 / 1</b>
UN3373 Biological Substance Category B			
			
WAYBILL 66 8456 9323			

## Detaily zásilky

- Tvorba zásilky
- Poslední zásilka
- Vyhledání P SČ / přepravní časy
- Odhlášení

## Podrobnosti o zásilce

### Podrobnosti o zásilce

**i** Zásilka byla úspěšně znamenána (odkaz na zaznamenání zásilky 27977).

Uloženo	So 03.11.2017 12:43 / Link.Laboklin
Datum dodávky	Út 14.03.2017 09:00

**Pole „Poslední zásilka/Last Shipment“ je viditelné hned po vytvoření zásilky. Tlačítko je viditelné pouze pro aktuální rezervaci transportu.**

**Při odhlášení nebo zavření okna nebudou tyto informace dále dostupné!**

**Prosím vytiskněte si označení zásilky pro každý zasílaný LABOPAK. Doprovodný „Archivační dokument“ můžete využít pokud si přejete potvrzení od řidiče o příjemce zásilky.**

**Zásilku můžete sledovat na [www.dhl.com](http://www.dhl.com)  
<http://www.dhl.com/en/express/tracking.html>**

# DHL EPP: PODPORA

---

Technickou podporu DHL Express Premium Portal (EPP) můžete kontaktovat pomocí e-mailu:

**eSolution.Support@dhl.com (Po.-Pá., 09:00 – 18:00)**

**Pro zrušení nebo přerezervování vyzvednutí zásilky prosím kontaktujte Servis pro zákazníky DHL Express.**

Country	DHL Customer Service (CS) Hotline	Homepage	Weekdays	Opening hours	Saturday
	840 103 000 (Local use only)				
CZ	(+42) 0 220 300 111 (CS International)	<a href="http://www.dhl.cz">www.dhl.cz</a>	Mon - Fri	07:00 - 19:00	08:00 - 16:00

***Dodatečné informace naleznete na další stránce.***

# DHL EPP: MÍSTNÍ PODPORA

Váš místní DHL Servis pro zákazníky Vám může pomoci s následovným:

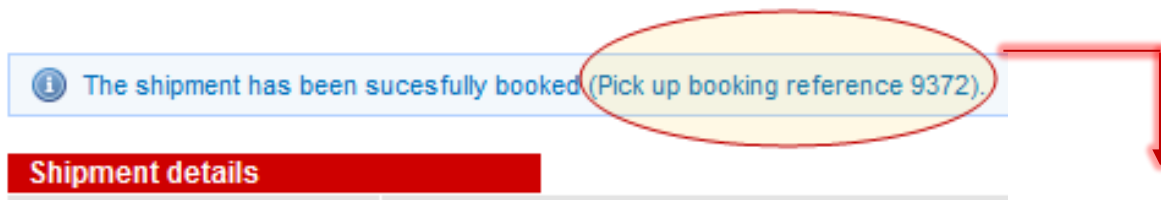
- Přerezervování vyzvednutí zásilky
- Zrušení vyzvednutí zásilky
- Naplánované vyzvednutí zásilky neproběhlo

**Kontaktní údaje pro DHL Servis pro zákazníky:**

Country	DHL Customer Service (CS) Hotline	Homepage	Weekdays	Opening hours	Saturday
CZ	840 103 000 (Local use only) (+42) 0 220 300 111 (CS International)	<a href="http://www.dhl.cz">www.dhl.cz</a>	Mon - Fri	07:00 - 19:00	08:00 - 16:00

Při kontaktování Servisu pro zákazníky prosím vysvětlete s čím potřebujete poradit a proč používáte EPP eCOM-Booking-Tool.

Prosím, mějte ve své blízkosti AWB číslo zásilky a Váš EPP rezervační referenční číslo vyzvednutí (Pickup booking reference number,) které je napsáno na EPP rezervační stránce potvrzení rezervace:



**Shipment details**

Prosím přidejte datum Vaší zásilky (Rok/Měsíc/Den) > Např.: 161208\_9372